ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОГРАММЕ «МОРОШКА»

г.Тюмень
2026 г.

ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА ДОКУМЕНТ

Настоящий документ является объектом интеллектуальной собственности АО «АТК «Ямал» и не может быть полностью или частично воспроизведен без письменного разрешения Генерального директора АО «АТК «Ямал», либо лица на то уполномоченного установленным порядком.

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ 4
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ 5
3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 6
4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 8
5. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ 9
6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ 11
7. СПЕЦИАЛЬНЫЙ ТАРИФ 12
8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНОГО ТАРИФА 13
9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ, ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ 15
10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ 16
11. ПРИЛОЖЕНИЯ 17

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления авиабилета по программе «Морошка».

1.2. Целью настоящего документа является определение порядка применения специальных тарифов в части предоставления Участникам программы права на заключение договора воздушной перевозки на рейсах АО «АТК «Ямал».

1.3. Положение является локально-нормативным актом Авиакомпании.

1.4. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом генерального директора Авиакомпании.

1.5. Данное Положение разработано в соответствии с нормативными документами Авиакомпании.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

2.1. Приказ Минтранса России от 28.06.2007 N 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей"».

2.2. Федеральный закон РФ № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.3. ДП.УС-21 «Правила перевозок пассажиров, багажа на рейсах АО «АТК «Ямал»

2.4. Информационный сайт «Морошка единая карта жителя Ямала», расположенный в сети Интернет по адресу https://ek.yanao.ru .

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авиакомпания	- АО «АТК «Ямал».
Билет	- авиабилет, выписанный по специальным тарифам на регулярный внутренний рейс, выполняемый Авиакомпанией по центральному расписанию экономическим классом обслуживания, которым подтверждается заключение договора перевозки с Авиакомпанией в порядке, предусмотренном настоящим Положением.
Программа	- программа «Морошка».
Внутренний рейс Авиакомпании	- регулярный рейс по центральному расписанию, где пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Российской Федерации.
Специальный тариф	- тариф, имеющий установленные Авиакомпанией ограничения и/или особые условия по порядку их применения.
Участник	- участвующее в Программе «Морошка» физическое лицо, принимающее и соблюдающее настоящие Правила.
Участник Программы	- достигший 18 (восемнадцати) летнего возраста обладатель единой карты жителя Ямала, у которого подтверждена постоянная регистрация по месту жительства в Ямало-Ненецком автономном округе (ЯНАО).
Единая карта жителя Ямала	- многофункциональная электронная именная карта, принадлежащая жителю Ямало-Ненецкого автономного округа.
Организатор	- АО «АТК «Ямал».
Маршрут/Направление	- путь от пункта отправления до пункта назначения.
Класс обслуживания	- объем услуг и уровень комфорта, предоставляемые пассажирам в соответствии с договором воздушной перевозки.
Сайт Программы	- раздел Программы «Морошка» на официальном сайте https:// yamalaero.ru.
Сайт Авиакомпании	- информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу https:// yamalaero.ru.
Ручная кладь	- количество мест и вес багажа на одного пассажира, которые пассажир воздушного судна имеет право провезти в салоне воздушного судна в пределах установленной перевозчиком нормы без дополнительной платы.
Норма бесплатного	- количество мест и вес багажа на одного пассажира, которые

провоза багажа	пассажир воздушного судна имеет право провезти в пределах установленной перевозчиком нормы без дополнительной платы.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. АО «АТК «Ямал» оставляет за собой право изменять Программу, включая отмену Программы, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него, в порядке, предусмотренном настоящим Положением и действующим законодательством.

4.2. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника с изменениями настоящей Программы, сообщения об этом, а также текст настоящего Положения и изменений к нему, публикуются на сайте https://yamalaero.ru.

4.3. Настоящее Положение распространяет свое действие на всех без исключения Участников Программы.

4.4. В Программе могут применяться специальные и дополнительные Правила, изложенные в документах Программы и опубликованные на сайте Авиакомпании и в других информационных материалах Программы.

4.5. В случае отмены Программы авиабилеты, оформленные в соответствии с настоящим Положением и выписанные до даты отмены Программы, могут быть использованы в течение срока их действия.

4.6. С учетом положений п.4.4. личные данные Участников, относящиеся к участию в Программе, хранятся, обрабатываются и используются Авиакомпанией в целях функционирования Программы.

5. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

5.1. Участником Программы «Морошка» может стать любое физическое лицо в возрасте от 18 (восемнадцати) лет – обладатель единой карты жителя Ямала, у которого подтверждена постоянная регистрация по месту жительства в Ямало-Ненецком автономном округе в личном кабинете на сайте https://ek.yanao.ru.

5.2. Участие в программе распространяется в том числе и на несовершеннолетних детей Участника Программы в возрасте от 0 (ноля) до 18 (восемнадцати) лет.

5.3. Обладатель единой карты жителя Ямала, у которого подтверждена постоянная регистрация по месту жительства в Ямало-Ненецком автономном округе в личном кабинете на сайте https://ek.yanao.ru вправе принять участие в программе «Морошка» авиакомпании «Ямал».

5.4. В случае установления отсутствия или некорректного отображения сведений о постоянной регистрации по месту жительства в Ямало-Ненецком автономном округе в личном кабинете на сайте https://ek.yanao.ru обладатель единой карты жителя Ямала вправе обратиться в многофункциональный центр для проверки корректности внесенных данных.

5.5. Датой начала участия в Программе является дата подтверждения постоянной регистрации по месту жительства в Ямало-Ненецком автономном округе в личном кабинете на сайте https://ek.yanao.ru.

5.6. При подтверждении постоянной регистрации по месту жительства в личном кабинете на сайте https://ek.yanao.ru Участнику предоставляется право заключения договора воздушной перевозки по программе «Морошка».

5.7. Вступая в Программу Участник подтверждает свое согласие АО «АТК «Ямал», которое является оператором по обработке персональных данных (в значении данного термина, приведенного в Федеральном законе РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»), на обработку своих персональных данных, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с его персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных

собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу этих персональных данных внутри АО «АТК «Ямал» с целью реализации программы «Морошка».

5.8. Участник подтверждает, что переданные им в АО «АТК «Ямал» персональные данные: Имя, Фамилия, Отчество, дата рождения, пол, адрес электронной почты, пароль, секретный вопрос, ответ на вопрос, телефонные номера, почтовый адрес, в том числе (страна, регион/область, город/населенный пункт, улица, дом/владение, корпус/строение, квартира/офис, индекс), название компании, род деятельности, должность, паспортные данные, данные свидетельства о рождении являются достоверными и могут обрабатываться АО «АТК «Ямал», с заявленной целью.

5.9. Согласие дается на неограниченный срок и в любой момент может быть отозвано Участником путем направления письменного обращения в АО «АТК «Ямал».

5.10. Датой окончания участия в Программе является дата снятия с регистрационного учета в личном кабинете на сайте https://ek.yanao.ru.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ

6.1. Заключение договора воздушной перевозки осуществляется Участниками Программы в экономическом классе обслуживания на определенных регулярных направлениях АО «АТК «Ямал» по специальному тарифу, зарегистрированному Авиакомпанией в системе онлайн регистрации тарифной информации.

6.2. Специальный тариф действует только на прямых регулярных направлениях (Приложение 1 и Приложение 2 к настоящему Положению).

6.3. Использованный лимит добавляется к общему числу использованных поездок в год.

7. СПЕЦИАЛЬНЫЙ ТАРИФ

7.1 В стоимость специального тарифа по программе «Морошка» входит провоз одного места Ручной клади весом до 10 килограммов и размером в сумме трех измерений до 120 сантиметров (55х40х25). Норма бесплатного провоза багажа определена в зависимости от маршрута:

– два места общим весом до 23 килограммов и размером одного места в сумме трех измерений до 203 сантиметров на рейсах, участвующих в программе в соответствии с Приложением №1 настоящего Положения;

– одно место весом до 23 кг и размером в сумме трех измерений до 203 сантиметров на рейсах, участвующих в программе в соответствии с Приложением №2 настоящего Положения;

7.2 При превышении нормы бесплатного провоза багажа Участнику Программы необходимо приобрести дополнительную услугу по оформлению багажа самостоятельно на сайте Авиакомпании или в аэропорту отправления.

7.3 Другие условия специального тарифа размещены в Приложении №3 к настоящему Положению.

7.4 Участнику Программы доступно оформление дополнительных услуг Авиакомпании с последующей выпиской электронного многоцелевого документа (ЭМД). Приобретение дополнительных услуг возможно самостоятельно на сайте Авиакомпании, в офисах продаж, в аэропорту отправления.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНОГО ТАРИФА

8.1. Право применения специального тарифа по Программе определено в зависимости от маршрута: участник может воспользоваться 6 раз в год на рейсах Салехард-Новый Уренгой-Салехард, Салехард-Ноябрьск-Салехард; 4 раза в год на остальных рейсах в соответствии с Приложением №1, Приложением №2 настоящего Положения.

8.2. Специальный тариф распространяется в том числе на несовершеннолетних детей обладателей единой карты жителя Ямала, у которых подтверждена постоянная регистрация по месту жительства в Ямало-Ненецком автономном округе:

– несовершеннолетний пассажир, не занимающий отдельное место в салоне, в возрасте до 2 (двух) лет совершает перелет со скидкой 100%;

– несовершеннолетний пассажир, занимающий отдельное место в салоне, в возрасте до 2 (двух) совершает перелет со скидкой 50%;

– несовершеннолетний пассажир от 2 (двух) до 12 (двенадцати) лет совершает перелет со скидкой 50%;

– несовершеннолетний пассажир от 12 (двенадцати) до 18 (восемнадцати) лет совершает перелет по 100% стоимости специального тарифа.

8.1. Специальный тариф распространяется на детей, обучающихся в общеобразовательных учреждениях Ямало-Ненецкого автономного округа, у которых нет постоянной регистрации по месту жительства на территории ЯНАО.

8.2. Специальный тариф не распространяется на дополнительные платные услуги, скидки, льготы авиакомпании.

8.3. Количество предоставленных перелетов Участника по специальному тарифу Программы не может быть объединено с количеством предоставленных перелетов других Участников Программы или участников других программ авиакомпании.

8.4. Количество предоставленных перелетов Участника по специальному тарифу Программы не может быть передано другому пассажиру Авиакомпании, который не является участником Программы.

8.5. Неиспользованные в течение года перелеты Участника по специальному тарифу Программы не могут быть использованы в следующем календарном году.

8.6. В случае оформления авиабилета Участника по специальному тарифу Программы на следующих календарный год используется количество перелетов следующего календарного года.

8.7. Билеты по специальным тарифам Участник Программы приобретает самостоятельно на официальном сайте Авиакомпании, в официальных офисах продаж. Информация об офисах продаж Авиакомпании размещена на сайте Авиакомпании в разделе «Офисы продаж» (Приложение №4).

8.8. Использование специального тарифа на сайте Программы совершается после согласия Участника на моменте ввода паспортных данных при оформлении билета воздушной перевозки.

8.9. Выражение согласия Участника на проверку права применения Программы в отношении Участника осуществляется путем нажатия на флажок (чекбокс) согласия.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ, ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ

9.1 Изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки осуществляется в соответствии с условиями примененного специального тарифа (Приложение №3). Пассажир вправе отказаться от перевозки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.2 Вынужденный отказ пассажира от перевозки осуществляется в соответствии с п.227 Приказа Минтранса РФ от 28.06.2007г. №82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей"».

9.3 Отказ пассажира от перевозки в случаях, не предусмотренных в пункте 227 Приказа Минтранса РФ от 28.06.2007г. №82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей"» настоящих Правил, признается добровольным отказом от перевозки.

9.4 Возврат провозной платы производится в соответствии с условиями примененного специального тарифа на основании неиспользованного перевозочного документа лицу, указанному в перевозочном документе, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, или управомоченному лицу - при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение денежных сумм.

9.5 При возврате билета осуществляется возврат квоты перелета. Неиспользованный перелет суммируется с оставшимся количеством перелетов в год.

9.6 Разрешается для билетов, оформленных по Программе, в случае замены документа, удостоверяющего личность по достижении 14, 20, 45 лет, производить вынужденный возврат и оформление нового билета с новыми данными документа (паспорта).

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1 Авиакомпания оставляет за собой право вводить ограничения на право пользованием специальным тарифом, включая ограничения по маршрутам и датам оформления авиабилета.

10.2 Авиакомпания оставляет за собой право отменить или изменить всю Программу или ее часть в любое время как с предварительным уведомлением об этом, так и без него. Данные изменения вступают в силу после размещения соответствующей информации на Сайте Программы.

10.3 Маршрутная сеть и расписание рейсов Авиакомпании могут меняться в любое время. С указанными изменениями Участник сможет ознакомиться на Сайте Авиакомпании.

11. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Регулярные направления АО «АТК «Ямал»

с нормой бесплатного провоза багажа два места общим весом до 23 кг

и размером в сумме трех измерений до 203 сантиметров

Надым - Екатеринбург - Надым
Надым - Тюмень - Надым
Надым - Сочи - Надым
Надым - Санкт-Петербург - Надым
Надым - Омск - Надым
Надым - Москва (Домодедово) - Надым
Надым - Уфа - Надым
Надым - Минеральные Воды - Надым
Новый Уренгой - Санкт-Петербург - Новый Уренгой
Новый Уренгой - Омск - Новый Уренгой
Новый Уренгой - Минеральные Воды - Новый Уренгой
Новый Уренгой - Сочи - Новый Уренгой
Ноябрьск - Тюмень - Ноябрьск
Ноябрьск - Сочи - Ноябрьск
Ноябрьск - Омск - Ноябрьск
Ноябрьск - Екатеринбург - Ноябрьск
Ноябрьск - Москва (Домодедово)- Ноябрьск
Ноябрьск - Минеральные Воды - Ноябрьск
Ноябрьск - Санкт-Петербург - Ноябрьск
Ноябрьск - Уфа - Ноябрьск
Салехард - Новосибирск - Салехард
Салехард - Санкт-Петербург - Салехард
Салехард - Екатеринбург - Салехард
Салехард - Уфа - Салехард
Салехард - Минеральные Воды - Салехард
Салехард - Омск - Салехард
Салехард - Сочи - Салехард
Салехард - Ноябрьск - Салехард
Салехард - Новый Уренгой - Салехард
Салехард - Москва (Домодедово) - Салехард
Салехард - Москва (Шереметьево) - Салехард
Салехард - Тюмень - Салехард
Салехард - Казань - Салехард

Приложение 2

Регулярные направления АО «АТК «Ямал»

с нормой бесплатного провоза багажа одно место весом до 23 кг

и размером в сумме трех измерений до 203 сантиметров

Новый Уренгой - Уфа - Новый Уренгой
Новый Уренгой - Санкт-Петербург - Новый Уренгой (рейсы YC 945, YC 946)
Новый Уренгой - Москва (Домодедово) - Новый Уренгой
Новый Уренгой - Москва (Шереметьево) - Новый Уренгой
Новый Уренгой - Екатеринбург - Новый Уренгой
Новый Уренгой - Тюмень - Новый Уренгой
Салехард - Москва (Шереметьево) - Салехард (рейсы YC 231, YC 232)
Салехард - Тюмень - Салехард (рейсы YC 909, YC 910, YC 955, YC 956)
Новый Уренгой - Омск - Новый Уренгой (рейсы YC 917, YC 918)

Приложение 3

Условия специального тарифа

УСЛОВИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО ТАРИФА

Условия		Эконом Стандарт Тариф экономического класса по программе «Морошка»
Ручная кладь	Количество, вес и размер одного места ручной клади в сумме трех измерений 120 см (55x40x25)	1 место весом до 10 кг
	Младенец без места	Запрещено
Багаж	Количество мест, вес и размер одного места багажа в сумме трех измерений до 203 см (Приложение № 1)	2 места общим весом до 23 кг
Багаж	Количество мест, вес и размер одного места багажа в сумме трех измерений до 203 см (Приложение № 2)	1 место весом до 23 кг
Багаж (младенец без места)	Количество мест, вес и размер одного места багажа в сумме трех измерений до 203 см	1 место до 10 кг
Внесение изменений в оформленную перевозку *	При обращении не позднее, чем за 7 дней до вылета указанного в билете рейса	Разрешено изменение даты вылета рейса. При увеличении уровня тарифа производится доплата разницы между тарифами
	При обращении не позднее 3 дней до вылета рейса, указанного в оформленном билете	Разрешено изменение даты вылета рейса со сбором 500 рублей (с 01.01.2027г 1000 рублей). При увеличении уровня тарифа производится доплата разницы между тарифами
	При обращении менее 3 дней и до окончания регистрации на рейс, указанный в оформленном билете	Разрешено изменение даты вылета рейса со сбором 1000 рублей (с 01.01.2027г 1500 рублей). При увеличении уровня тарифа производится доплата разницы между тарифами
	Менее 40 минут до вылета рейса и после вылета рейса	Недоступен
	Внесение изменений в оформленную перевозку по вынужденным причинам	Без оплаты
Возврат провозной платы	При уведомлении об отказе от перевозки за 7 дней до вылета указанного в билете рейса	Разрешен полный возврат провозной платы
	При уведомлении об отказе от перевозки за 3 дня до вылета указанного в билете рейса	Разрешен возврат провозной платы с удержанием 1000 рублей (с 01.01.2027г 1500 рублей).
	При уведомлении об отказе от перевозки менее 3 дней и более чем за 40 минут до вылета рейса	Разрешен возврат провозной платы с удержанием 2000 рублей (с 01.01.2027г 2500 рублей).
	Менее 40 минут до вылета рейса и после вылета рейса	Недоступен
	Вынужденный возврат денежных средств в полном объеме согласно п. 227 ФАП 82	Разрешен
Скидки для детей	до 2 лет без предоставления места	100%
	до 2 лет с предоставлением отдельного места	50%
	с 2-х до 12-ти лет	50%
Срок действия обязательства по перевозке 365 дней		

***** Допускается изменение даты вылета. Обмен производится в кассах АО «АТК «Ямал». Изменение маршрута перевозки, аэропорта вылета/прилета, корректировка фамилии, имени, отчества недоступны.

Приложение 4

Офисы продаж АО «АТК «Ямал»

Тюмень
ул. 8 Марта 2/12
Телефон: +7(3452) 39-34-01
Часы работы: с 08:00 до 19:00 , обед с 13:00 до 14:00
Продажа авиабилетов

Аэропорт, 1 этаж
ул. Сергея Ильюшина, 10, касса №3
Телефон: +7(3452) 49-63-02
Часы работы: Круглосуточно, обед с 12:30 до 13:00, с 00:30 до 02:00
Продажа авиабилетов

Салехард
ул. Манчинского, 18
Телефон: +7(34922) 52-001
Часы работы: Ежедневно с 08:00 до 19:00, обед с 14:00 до 15:00
Продажа авиабилетов

Аэропорт, 1 этаж
ул. Авиационная, 22, касса №3
Телефон: +7(34922) 52-005
Часы работы: Ежедневно с 07:00 до 18:00, обед с 13:00 до 14:00
Продажа авиабилетов

Ноябрьск
Аэропорт, 1 этаж, касса №2
Телефон: +7(3496) 49-95-00
Часы работы: Ежедневно с 08:00 до 17:00, обед с 12:30 до 13:30
Продажа авиабилетов

Новый Уренгой
Аэропорт, 2 этаж
Телефон: +7(3494) 24-52-00
Часы работы: Ежедневно с 07:00 до 17:30, обед с 12:30 до 13:30

Продажа авиабилетов

Надым

Аэропорт, 1 этаж
Телефон: +7(3499) 59-05-00
Часы работы: Ежедневно с 07:15 до 17:30, обед с 12:30 до 13:30
Продажа авиабилетов

Лабытнанги

ул. Л. Гиршгорна, 57А, ТЦ «Глобус»
Телефон: +7(34922) 52-006
Часы работы: ежедневно с 09:00 до 18:00, перерыв с 12:30 до 13:30.
Продажа авиабилетов